Bill Date



Vaccine + Mask + Washing hands + Social Distancing = Victory over Covid

CA No.

Bill No.

Bill Basis

O.D. No.

Meter Type

Supply Type

**CCTV Tagged** 

**Energisation Date** 

#### **EBILL Customer**

# Bill of Supply for Electricity

Due Date(देय तिथि): 09-03-2022

151707458

19-01-2016

101655281584

Y/21/11258730704

1PSK

Actual

LT

No

No

: Ms. PRIYANKA SINGH

W/O BRAJ MOHAN LGF-2-A BASEMENT PLOT NO-16 RISHABH CORPORATE TOWER Billing Address

KAKARDOOMA COMMUNITY CENTRE DELHI

Mobile / Tel. No. : 9810655548

Email ID : bmsinghcacs@gmail.com District / Division ; Karkardooma

Meter Reading Status : DL Bill Month

: FEB-22 : 22-02-2022 Sanctioned Load : 6.00 (kVA)

Contract Demand

MDI: 3.00 (kVA)

Power Factor : 1.000 Pole No. : JLMPD353S1

Walking Sequence : KKD031606A1AE

Cycle No. : 23

Street Light Tagged : Non.Domestic [ LT ] (Up to 10 kWi-Fi Tagged **Tariff Category** 

011-39999808

Customer Care Centre No.(ग्राहक सेवा केन्द्र का नंबर) 19122

Meter No.	Unit	Billed Consumption	(Current)	Billed Consumption (	Previous)	•	Current Consumption(वर्तमान खपत)		
(मीटर सं.)	(यूनिट)	Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Factor (गुणांक)	Days (दिन)	Unit (यूनिट)	
70326387	KWH	21-02-2022	4145.00	21-01-2022	3722.00	1.00	31	423.00	
70326387	KW	21-02-2022	3.49	21-01-2022		1.00		3.49	
70326387	KVAH	21-02-2022	4156.00	21-01-2022	3733.00	1.00	31	423.00	
70326387	KVA	21-02-2022	3.49	21-01-2022		1.00		3.49	

Billing Details (बिल का विवरण)

Current Period Charges (वर्तमान अवधि का शुल्क) (22-01-2022 to 21-02-2022 )

Fixed Charge="A"	Consumption Measured During	Energy Units Consumed /	(स्लैब	se Energy Charge आधारित विद्युत शुल्क)	Adjustr	Power Purchase nent Charge बेद्युत क्रय समंजन शुल्क)		Day (TOD) Charge ॉफ ढे (टीओडी) शुल्क	Surcharge @ 8% on (Energy Charge + Fixed Charge - Rebate) = "E" र (विद्युत सुल्क + स्थायी सुल्क - सुट, पर 8% अविधार)		on (Energy Charge + Fixed Charge - Rebate)		on (Energy Charge + Fixed Charge - Rebate)		arge +	Electricity Tax @ 5% on Energy charges and the Energy charge Component of PPAC, RA Surcharge, TOD Surcharge / Rebate = "H"	Total Amount (J = A+B+C+D+E+ F+G+H+I)
(स्थायी शुल्क)	(खपत अवधि माप)	Billed (खपत /बिल में शामिल विद्युत यूनिट)	Units Rate ₹	Amount = "B" ₹ (राशि)	PPAC % on B (B पर पीपीएसी प्रतिशत)	PPAC Amount = "C" ₹ (पीपीएसी राशि)	TOD % on "B" (B पर टीओडी प्रतिशत)	TOD Surcharge/ Rebate Amount = "D" ₹ टीओडी अधिमार / छूट राशि			यी शुल्क विमार)	र विद्युत कर @5% कर्जा शुल्क और पीपीएसी, आरए सरचार्ज, टीओडी अधिमार/छूट का कर्जा प्रमार घटक)	₹ (कुल राशि)				
1608.87		423.00	8.50	3595.50	16.18	581.75				416.3	5	223.24	7050.34				
1.07 Mth(s)									(Energ	Surcharge y Charges	+ Fixed						
PPAC on Fixed Charge = "G"									Charg	je - Rebat ₹	e) = "F"						
Thange = G										364.31							
260.32									TO Base A	S Amou	nt <b>₹" "</b> Surcharge						
<b>CCTV Units</b>																	
0.00									CCT	/ Bill Ar	nount						
Street Light Units										0.00							
									Stree	t Light F (W)	Points						
Wi-Fi Units									10W	20W	40W						
	Total Units = 4	123	Total	( <b>B</b> )= 3595.50	Total (C	)=581.75	Total (D	))=									

Past Dues / Refunds / Subsidy (पिछला बकाया / वापसी / सब्सिडी)

Provisional Bill Refunds/(वापसी)		rears (बकाया)	Late Payment Surcharge (LPSC)		Total Charges Pavable	Rebate / Subsidy*	Net Amount Pavable
Refund Refund Unit Amount	Amount (राशि)	Period to which it relates	(देरी से भुगतान पर अधिभार)			(छूट / सब्सिडी)	(कुल देय राशि)
0				(0.89)	7049.45		7049.45

Amount not immedi (राशि जो तुरंत देय	ately payable, if any. नहीं है, यदि हो तो)	BG Security Deposit	₹			
₹		BG Expiry Date				
Service line cum Development Cha (भुगतान किया गया सर्विसलाईन एवं डेब्लपमेंट	arges paid इ. शुल्क) ₹ 7000.00	Cash Security Deposit	₹9000.00			
Interest accrued for FY 202	₹(697.50)					
(generated fo	r the period 25-03-2021 to_	23-04-2021 )				
Interest for FY 2021-22 will be adjusted in your first bill to be generated in FY 2022-23						

**Bill Amount Payable** (बिल देय राशि)

7050.00

**Due Date of Payment** (भुगतान देय तिथि) 09-03-2022

If payment is made after the due date, LPSC for the delay, shall be charged in the next bill. (नियत तिथि के बाद भुगतान करने पर इस विलंब हेतु अगले बिल में एलपीएससी जोड़ दिया जाएगा.)

received on 08-02-2022 . Payment accounted upto 19-02-2022 The connection shall be liable for disconnection on non-payment of all dues (including arrears of previous bill(s) by due date, after notice as per Section 56(1) of the Electricity Act, 2003.

'LET'S MOVE TO ELECTRIC VEHICLES FOR BETTER TOMORROW अच्छे भविष्य के लिए विद्युत वाहन की तरफ बद्दलाव करें)

#### IMPORTANT MESSAGE (महत्वपूर्ण सूचना)

Power Purchase Adjustment Charge (PPAC) @ 16.18% been levied on energy & fixed charge w.e.f 15.11.2021. CCTV Bill amount include Energy,RA,PPAC,PTC and Electricity Tax on CCTV consumption. In case any variation in SLD charges noted, consumer may visit divisional office for requisite correction. Pension Surcharge @ 7.00% has been levied on energy & fixed charge w.e.f. 01.10.2021. The amount of Security Deposit against your connection is mentioned herewith under the heading "Security Deposit with DISCOM". Please check this amount and report any discrepancy by furnishing documentary proof in that regard available with you, at the customer care centre of respective division office. Anyone treating Electricity Bill as conclusive proof of Residence is advised to verify the particulars. Switch off lights and appliances from mains when not in use. This will conserve energy and reduce your electricity bill.ELCB is a safeguard against faulty internal wiring and prevents shock, fire and el

(This bill is computer generated, hence does not require any signature.)

Payment slip

ELECTRICITY BILL

- Make your cheque/DD payable to BYPL CA No. 151707458



## BSES Yamuna Power Limited

- · Cheque should be account payee and payable at Delhi.
  - Do not staple. only clip the cheque to payment slip.



Bill amount payable : ₹7050.00 Cheque/DD No.:

Bill month: .FEB-22......

SLCC 9544\22565

## Tariff structure

#### The revised tariff schedule is effective from 1st October 2021

	Energy Charge							Energy Ch	narge			
		Fixed/Deman	Energy Charge							Fixed/Demand Charge	Energy Charge	
Categories	Description	Load(kW)	(₹/month)	0 - 200 Units	201 - 400 Units	401-800 Units	801-1200 Units	Above 1200 Units	Categories	Description	(₹/month)	
Domestic	Individual connections:	Upto 2kW	20/kW/mth 50/kW/mth						Agriculture	Agriculture	125/kW/mth	₹ 1.50/kWh
	Domestic Light / Mixed Domestic Power, Farm House upto 21kW	>2kW to 5kW >5kW to 15kW	100/kW/mth	0/kW/mth ₹ 3.00 ₹ 4.50 0/kW/mth	₹ 6.50	₹ 7.00	₹ 8.00	Mushroom	Mushroom Cultivation upto 100 kW	200/kW/mth	₹ 3.50/kWh	
	rami nouse upto z rkvv	>15kW to 25kW >25kW	200/kW/mth 250/kW/mth						Public Utility	Delhi Jal Board, DMRC, Public Lighting etc.	250/kVA/mth	₹ 6.25/kVAh
	Single point supply at 11kV for	150/k\\			₹ 4.50/kWh				Delhi Int	ernational Airport Limited (DIAL)	250/kVA/mth	₹ 7.75/kVAh
	GHS - Domestic Lighting / Fan and Power	150/kW/mth		₹ 4.5U/KVVN					Adv	ertisements and Hoardings	250/kVA/mth	₹ 8.50/kVAh
Non-Domestic	Shopkeepers	Upto 3kVA 250 kVA/mth		n ₹ 6.00/kVAh ₹ 8.50/kVAh				Charging Stations for E-Rickshaw/		LT	₹ 4.50/kWh	
	Other Non-Domestic											
Industrial	Industrial	250/kVA	/mth	₹ 7.75/kVAh			E-Vehicle on Single Point Delivery		HT	₹ 4.00/kVAh		

#### Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges					
May-September	1400-1700 hrs and 2200-0100 hrs	20%	0400-1000 hrs	20%					
	# # 10 % 11								

#### Consumption History (खपत का विवरण) :

Period		No. of Days	Units (kwh/kvah)	Total Bill Payable	Bill Basis
From	То	No. of Days	Ollits (KWII/KVali)	Iotal Bill Fayable	DIII Dasis
22-12-2021	21-01-2022	31	529	8150.00	Actual
19-11-2021	21-01-2022	64	293	5570.00	Actual
22-10-2021	18-11-2021	28	302	5400.00	Actual
21-09-2021	21-10-2021	31	758	23750.00	Actual
15-08-2021	20-09-2021	37	911	12870.00	Actual
17-07-2021	14-08-2021	29	757	15870.00	Actual

#### Paying your electricity bill (Bill payment Information)

- 1. You can pay your bill by cash/ cheque/DD Pay Order up to ₹ 4000/- and for amount more than ₹ 4000/- by cheque/DD/ Pay Order.

  2. According to DERC's recent tariff order, it is mandatory for all consumers (except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation) to pay their monthly electricity bills exceeding Rs 20,000/- through digital modes w.e.f October 1, 2021f

  3. Drop your cheque in our drop boxes at various shopping complexes, RWA offices or Counters/Kiosks. The list of drop boxes is available on the
- Drop your cheque in ou website

#### Points to remember while paying your bill

- Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill.

  Do not make payment to unauthorized agencies/touts.

  In case your cheque is returned unpaid / dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs 200/-) will be imposed and action will be taken under Section 138 of the Negotiable Instruments Act 1881.

  In case a consumer's cheque is ristmost of for the second time within the next three months; DERC directive 6.21 stipulates that the future payments are to be received only by DD up to a period of next six months.

#### Consumer Grievance Redressal Mechanism / शिकायत का पंजीकरण एवं वर्तमान स्थिति

For any query/ complaint, you may contact us using any of the following touch points / आप किसी भी निवेदन / पूछताछ / शिकायत के लिए नीचे दिए गए विकल्यों में से किसी का चयन करके हमसे सम्पर्क कर सकते हैं —

- a. 24 Hrs Call Center / सम्पर्क केन्द्र No. 011-39999808
- b. Customer Care Centres / ग्राहक सेवा केन्द्र (Mon-Fri 09:30 AM to 05:30 PM & Sat 09:30 AM to 01:00 PM)
- c. Online through Complaint section on BSES Web site <a href="www.bsesdelhi.com">www.bsesdelhi.com</a> or e-mail at <a href="bypl.customercare@relianceada.com">bypl.customercare@relianceada.com</a> or BSES Mobi App d. To report Harassment, Unethical Practice or corruption related complaints, e-mail at <a href="fatted-section-with-the-section-w लिए 8010930719 पर सम्पर्क कर सकते है or write to <u>bypl.vigilance@relianceada.com</u>
- e. To report theft WhatsApp / चोरी सम्बधी सूचना के लिए वॉट्सएैप @ 8588892156

#### Complaint Management: Three Tier Grievance Redressal Structure

#### TIER -I (BYPL Complaint Escalation & Redressal Structure)

If not satisfied with the resolution received, you may visit the Customer Care Center and meet the following officials with complete details

Level 1 - Customer Care Officer (CCO) / ग्राहक सम्पर्क अधिकारी

Level 2 - Business Manager(BM) / शाखा प्रबंधक

Level 3 – Circle Head (with prior appointment through Customer Care Officer/ Business Manager) / सर्किल प्रबंधक (ग्राहक सम्पर्क अधिकारी के माध्यम से पूर्व अनुमति प्रोप्त करें)

If still not satisfied with the resolution, you may write at (यदि फिर भी आप अपने किसी भी निवेदन / शिकायत के समाधान से संतूष्ट नहीं है तो आप

Level 4 - Head, Customer Services / मुख्यअधिकारी (ग्राहक उपभोक्ता)

Head, Customer Care, BSES Yamuna Power Limited, Corporate Annexe Building, CBD-3, Karkardooma, Delhi-110032

#### TIER - II (Independent Forum - CGRF)

If you are still not satisfied with the resolution/ response provided by BYPL, you may approach Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF), Sub-Station Building, Adj to BYPL Head Office, Near Karkardooma Courts, Karkardooma, Delhi-110032. Tel: 8010939760, E-Mail: cgrfbypl@hotmail.com

Note: CGRF shall not entertain a complaint if it pertains to the subject matter for which proceedings are pending before any court. Further CGRF does not have jurisdiction to adjudicate on matters related to assessment in relation to unauthorized use of electricity, Appeal against the assessment, Theft of Electricity, Power to adjudicate, Compounding of offences, Notice of accidents and inquiries etc. which fall u/s 126.127.135 to 140.143.152 & 161 of Electricity Act. 2003.

#### TIER - III (Independent Forum - Electricity Ombudsman)

If not satisfied with CGRF order, an appeal against CGRF orders may be filed with the **Electricity Ombudsman**, B-53, Pashchimi Marg, Opp. Tagore International School, Vasant Vihar, New Delhi - 110057. Tel: 011-26144979, E-Mail: <a href="mailto:elect\_ombudsman@yahoo.com">elect\_ombudsman@yahoo.com</a>

Pay your electricity bills conveniently by any of the following options:

# **Disclaimer-** This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

अस्वीकरणः यह बिजली का बिल उपभोक्ता के निवास/कार्यालय पर बिजली की आपूर्ति के लिए है, और इसे उस स्थान पर उपभोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए।

GoNCTD vide Order No. F.11(111)/2012/Power/Vol-II/2098 dated 07.08.2019 has extended subsidy to domestic consumers w.e.f. 01.08.2019 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 2014-00 Units/month will get subsidy upto ₹ 800/month. No subsidy for consumption above 400 Units/month.

दिल्ली सरकार की आदेश संख्या F11(111)/2012/Power/Vol-II/2098 दिनांक 07/08/2019 के अनुसार घरेलु उपमोक्ताओं के लिए सब्सिडी बढ़ा दी है w.e.f. 01/08/2019 से 200 यूनिट /माह तक के संपूर्ण बिल राशि, स्तेब 2014/00 यूनिटस /माह पर हे 800 सब्सिडी मिलेगी। 400 यूनिट प्रति माह से ऊपर खपत के लिए कोई सब्सिडी नहीं है।



# मुफ्त कानूनी सहायता (Free Legal Aid) मुफ्त मनुनी सेवाओं के रिव. आप दिस्ती ग्रन्थ विचिक सेवाएं प्राधिकल (DSLSA) से वपर्व करें: दिस्ती ग्रन्थ विधिक सेवाएं प्राधिकरण, परिवाला हाउस स्थायानव परिसर, नई दिस्ती।

हेरनाबः 1516 (24x1) तेन में, हेरेनेः lae-dslsa@govin, website: www.dslsa.org, ा-lacebook.com/dslsa अस्या आप किसी भी जिला न्यायान्य परिसर में रियत जिला विविक सेवाएं प्राविकरण (DLSA) के कार्यान्य में भी संपर्क कर सकते हैं।

बिजली से संबंधित विवाद के निपटारे / समाधान के लिए संपर्क करें।

- रवाची होन आत्रन्त I&II (PLA-I&II) (बीएसईएस आरपीएल, बीएसईएस वाईपीएल, और टीपीडीडीएल के लिए) माता सुंदर्व ठेब, आईटीओ के पार, वह दिन्हीं -110002. रवाची होन अवानत III (PLA-III) (केयल बीएसईएस आरपीएल) पीवीआर रोड, बी-ब्लॉन, पीवीआर के पार, विकास पुरी वह दिन्हीं 110018.

### आपका बिल भुगतान

### बिल भुगतान सूचना

#### भगतान विकल्प

- 1. आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का भगतान नकद / चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं। 4000 रुपये से अधिक की रकम का भुगतान चेक/डीडी/पे आर्डर के माध्यम से करना होगा।
- डीईआरसी के हालिया टैरिफ ऑर्डर के मुताबिक, सभी उपभोक्ताओं (घरेलू, कृषि और मशरूम की खेती को छोड़कर) के लिए यह आवश्यक है कि वे 20,000 रूपये से अधिक के बिलों का भुगतान 1 अक्टूबर, 2021 से डिजिटल माध्यमों से करें। विभिन्न शॉपिंग कॉम्प्लेक्सेज, आरडब्लूए ऑफिसेज और विभिन्न काउंटर्स/
- कियॉस्क्स पर लगे हमारे डॉप बॉक्सेज में आप अपना चेक डालें। डॉप बॉक्सेज की लिस्ट हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध है

### बिल भुगतान करते समय ये बातें याद रखें

- कंप्यूटरीकृत बिल पाने के बाद ही अपने बिजली बिल का भुगतान करें।
- अनाधिकृत एजेंसियों / दलालों को भुगतान न करें।
- अनाधकुत (जातवा) दलाला का नुनातान ने कर। अगर आपका के के बहु पास बोर्च मृनातान के /अस्बीकृत होकर वापस आ जाता है, तो चेक वापसी गुल्क (मीजूदा 200/- रुपये) वसूला जाएगा और निगोशिएबल इंस्ट्रूमेंट्स एक्ट 1881 की घारा 188 के तहत कार्यवाही की जाएगी। अगर उपमोक्ता का चेक 3 महीनें की अविध के मीतर दोबारा अस्बीकृत हो जाता है तो औईआरसी का निर्देश 6.21 अनुविधित करता है कि अगलें 6 महीने की अविध के लिए डिमांड ड्राफ्ट के जिए ही मुगतान करना होगा।

#### **Contact details:**

संपर्क संबंधी विवरणः

19122

#### Nearest Customer care & payment centre

CBD-III, ANNEXURE BUILDING OPP-AGGARWAL FUN CITY MALL, KARKARDOOMA NEW DELHI 110032 (Tel No: 41247132)

Business Manager : PRATYUSH KUMAR (41247137) Commercial Officer : RAJAN KUMAR PASAN (41247135) Vigilance Helpline Number: 8010930719



# Stay Safe: Go Digital!

In the wake of COVID-19, stay safe by practising 'social distancing' & avoiding crowded places. You can avail a host of BSES services through our smart digital platforms, including Website, Mobile App, Chat-Bot, WhatsApp, SMS & Call Center. #GoDigital

