

EBILL Customer

Bill of Supply for Electricity

Due Date(देय तिथि):

Name : M/s. DECENT METALS PVT. LTD
Billing Address : FLAT NO.1 D-1, 6, AUROBINDO MARG .
NEW DELHI NEW DELHI 110017
Mobile / Tel. No. : 9810033229
Email ID : stainlessmetal@yahoo.com
District / Division : Saket
Walking Sequence : ADV010003A1AC
Bill Month : MAY-21
Bill Date : 29-04-2021

Sanctioned Load : 1.00 (kW)
Contract Demand :
M D I : 0.02 (kW)
Power Factor : 0.650
Pole No. : SKTFY034S1
Meter Reading Status : NR
Cycle No. : 0D
Tariff Category : Domestic [Residential]

CA No. : 150270978
Energisation Date : 08-12-2011
Meter Type : 3PSK
Supply Type : LT
Bill No. : 101145253280
Bill Basis : Provisional
O.D. No. : R/21/10242034799
CCTV Tagged : No
Street Light Tagged : No
Wi Fi Tagged : No

Customer Care Centre No.(ग्राहक सेवा केन्द्र का नंबर) 19123 (24x7 Toll Free)

Meter No. (मीटर सं.)	Unit (यूनिट)	Billed Consumption (Current) Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Billed Consumption (Previous) Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Multiplication Factor (गुणांक)	Current Consumption(वर्तमान खपत) Days (दिन)	Unit (यूनिट)
27153814	kWh			30-03-2021	725.00			
27153814	kW			30-03-2021				
27153814	kVAh			30-03-2021	852.00			
27153814	kVA			30-03-2021				

Billing Details (बिल का विवरण)

Current Period Charges (वर्तमान अवधि का शुल्क) (31-03-2021 to 29-04-2021)

Adopt e-bill, Save trees, Provide email details to us through website/call/email.

Fixed Charge="A" (स्थायी शुल्क)	Consumption Measured During (खपत अवधि माप)	Energy Units Consumed / Billed (खपत / बिल में शामिल विद्युत यूनिट)	Slabwise Energy Charge (स्लेब आधारित विद्युत शुल्क)	Slab-wise Power Purchase Adjustment Charge (स्लेब आधारित विद्युत क्रय समायोजन शुल्क)	Time of Day (TOD) Charge दैनिक ऑफ डे (टीओडी) शुल्क	Surcharge @ 8% on Energy Charge + Fixed Charge - Rebate = "E"	Electricity Tax @ 5% on Energy Charge, PPAC amount & TOD Surcharge/Rebate amount = "H"	Total Amount (J = A+B+C+D+E+ F+G+H+I) (कुल राशि)
19.98 1.00 Mth(s)		1.00 3.00	3.00 9.00	16.69 16.69	0.50 1.50			42.23
PPAC on Fixed Charge = "G"								
3.34								
CCTV Units								
0.00								
Street Light Units								
Wi-Fi Units								
Total Units = 4			Total (B) = 12.00	Total (C) = 2.00	Total (D) =			

Past Dues / Refunds / Subsidy (पिछला बकाया / वापसी / सब्सिडी)

Consumer registered under GST may submit it's GSTIN at concerned division

Arrears / Refunds (बकाया / वापसी)	Late Payment Surcharge (LPSC)	Other Charges, if any	Total Charges Payable	Rebate / Subsidy*	Net Amount Payable
Amount (राशि) (1360.99)	Period to which it relates (जिस अवधि से संबद्ध है) (देरी से भुगतान पर अधिभार)	(अन्य शुल्क, यदि हो तो)	(कुल देय शुल्क)	(कूट / सब्सिडी)	(कुल देय राशि)
		(9488.24)	(10807.00)	/(42.23)	(10849.23)

Amount not immediately payable, if any. (राशि जो तुरंत देय नहीं है, यदि हो तो)	BG Security Deposit	₹
₹	BG Expiry Date	
Service line cum Development Charges paid (सुगतान किया गया सर्विसलाइन एवं डेवलपमेंट शुल्क)	Cash Security Deposit	₹ 600.00
Interest accrued for FY 2020-21 101145253280 (generated for the period 31-03-2021 to 29-04-2021)		₹ (341.88)
Interest for FY 2021-22 will be adjusted in your first bill to be generated in FY 2022-23		

Bill Amount Payable (बिल देय राशि)

No Payment Required
Due Date of Payment (भुगतान देय तिथि) ---
If payment is made after the due date, LPSC for the delay, shall be charged in the next bill. (नियत तिथि के बाद भुगतान करने पर इस विलंब हेतु अगले बिल में एलपीएससी जोड़ दिया जाएगा.)

Last payment ₹ 1530.00 received on 15-03-2019. Payment accounted upto 26-04-2021. The connection shall be liable for disconnection on non-payment of all dues (including arrears of previous bill(s) by due date, after notice as per Section 56(1) of the Electricity Act, 2003. Charges for reconnection - Single phase ₹ 200, Three phase ₹ 500. "LET'S MOVE TO ELECTRIC VEHICLES FOR BETTER TOMORROW (अच्छे गतिविध के लिए विद्युत वाहन की तरफ बढ़ावा करें)"

IMPORTANT MESSAGE (महत्वपूर्ण सूचना)

*Other charges includes -Security Deposit:(3811.39)Interest on security deposit has been credited @ 7.75% for Apr-20 to Mar-21 p.a. for the period 01/04/2020 to 31/03/2021 net of TDS of Rs.341.88- u/s 194A of IT Act of 1961. GoNCTD vide Order No. F.11(111)/2012/Power/Vol-III/1417-1427 dated 20.04.2020 has extended subsidy to domestic consumers w.e.f. 01.04.2020 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 201-400 Units/month will get subsidy upto Rs.800/month.No subsidy for consumption above 400 Units/month. Power Purchase Adjustment Charge (PPAC) @ 16.69% has been levied on energy & fixed charge w.e.f 15.02.2021. CCTV Bill amount include Energy,RA,PPAC,PTC and Electricity Tax on CCTV consumption. In case any variation in SLD charges noted, consumer may visit divisional office for requisite correction. Pension Surcharge @ 5.00% has been levied on energy & fixed charge w.e.f. 01.09.2020. The amount of Security Deposit against your connection is mentioned herewith under the head

(This bill is computer generated, hence does not require any signature.)





Tariff structure

Revised Energy Charges Applicable From 01 September, 2020

Categories	Description	Fixed/Demand Charge		Energy Charge						Categories	Description	Fixed/Demand Charge	Energy Charge	Temporary		
		Load(kW)	(₹/month)	0-200 Units	201-400 Units	401-800 Units	801-1200 Units	Above 1200 Units						Categories	Fixed Charge	Energy Charge
Domestic	Individual connections:									Agriculture	Agriculture	125/kW/mth	₹ 1.50/kWh	Domestic including GHS	Same as relevant category	Same as relevant category
	Domestic Light / Mixed Domestic Power, Farm House upto 21kW	Upto 2kW >2kW to 5kW >5kW to 15kW >15kW to 25kW >25kW	20/kW/mth 100/kW/mth 150/kW/mth 200/kW/mth 250/kW/mth	₹ 3.00	₹ 4.50	₹ 6.50	₹ 7.00	₹ 8.00			Mushroom Cultivation upto 100 kW	200/kW/mth	₹ 3.50/kWh			
	Single point supply at 11kV for GHS-Domestic Lighting / Fan and Power		150/kW/mth							Delhi International Airport Limited (DIAL)		250/kVA/mth	₹ 7.75/kVAh	Thresholds during the threshing season	MCD E.Tax of ₹ 270 / conn/mth	Flat Rate - ₹ 5400/mth
	Shopkeepers	Upto 3kVA	250 kVA/mth							Advertisements and Hoardings		250/kVA/mth	₹ 8.50/kVAh			
Non-Domestic	Other Non-Domestic									Charging Stations for E-Rickshaw/ E-Vehicle on Single Point Delivery		LT	₹ 4.50/kWh	All other including construction	Same as relevant category	1.30 times of relevant category of tariff
	Industrial											HT	₹ 4.00/kVAh			

Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges
May-September	1400-1700 hrs and 2200-0100 hrs	20% (*waived for Sep 2020)	0400-1000 hrs	20%

For other than peak & off-peak hours normal energy charges are applicable. Mandatory for >10kW / 11kVA other than Domestic. Optional for 3 Phase Domestic Consumers.

Consumption History (खपत का विवरण) :

Period		No. of Days	Units (kwh/kvah)	Total Bill Payable	Bill Basis
From	To				
26-02-2021	30-03-2021	33	3	(10507.35)	Actual
30-01-2021	25-02-2021	27	3	(10507.35)	Actual
31-12-2020	29-01-2021	30	3	(10507.35)	Actual
26-11-2020	30-12-2020	35	8	(10507.35)	Actual
29-10-2020	25-11-2020	28	3	(10507.35)	Actual
28-09-2020	28-10-2020	31	12	(10507.35)	Actual

Paying your electricity bill (Bill payment information)

Payment Options

- You can pay your bill by cash / cheque / DD / Pay Order up to Rs 4000/- and for amount more than Rs 4000/- by cheque / DD / Pay Order.
- Drop your cheque in our drop boxes at various RWA offices and at BRPL Counters. The list of drop boxes is available on the website.
- Bill payment counters / Kiosks are open from 0900 hrs. to 1800 hrs. from Monday to Saturday.
- Bill payment upto Rs 50,000/- can be paid in cash at Bank branches of PNB and Bank of Baroda.

Points to remember while paying your bill

- Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill.
- Do not make payment to unauthorized agencies / touts.
- In case your cheque is returned unpaid / dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs. 200 + GST, as applicable) will be imposed and action will be taken under Section 138 of the Negotiable Instruments Act 1881.
- Convenience fee on card swipe and online payments applicable on payment amount above Rs 5000/- is to be borne by the consumer. For charge details, kindly visit our website www.bsesdelhi.com.

Customer Complaint Management:

For any query / complaint, you may contact us using any of the following options:

- Call Center No. 19123 (24x7 Toll Free)
- Customer Care Centers (Timing Mon to Fri : 9:30 AM to 5:30 PM & Sat: 9:30 AM to 1:00 PM)
- Email - brpl.customercare@reliancecda.com
- www.bsesdelhi.com

Escalation matrix for complaints:

- In case you are not satisfied with the resolution of your query / complaint, you may contact the below listed BRPL officials-
 - Customer Care Officer (Timing 09:15 AM to 3:15 PM)
 - Business Manager (between 10 AM to 11 AM on any working day)
 - Circle Head (with prior appointment)
- Head-Customer Care,**
BSES Rajdhani Power Limited,
BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi-110019
Email - brplhead.customercare@reliancecda.com
- Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF):** In case you are not satisfied with the response of the above, you may approach CGRF-BRPL, Sub-station Building, Sector-V, Pushp Vihar, New Delhi-110017.
Email: cgrfbrpl@gmail.com
- Electricity Ombudsman:** An appeal against the CGRF order may be filed with Electricity Ombudsman. B-53, Paschim Marg, Vasant Vihar, New Delhi-110057.

उपभोक्ता शिकायत प्रबंध :

किसी तरह के पूछताछ / शिकायत के लिए कृपया आप हमें निम्नवत् विकल्पों के जरिए संपर्क कर सकते हैं:

- कॉल सेंटर नंबर 19123 (24x7 टोल फ्री)
- कस्टमर केयर सेंटर समय (सोमवार से शुक्रवार सुबह 9:30 बजे से अपराह्न 5:30 बजे और शनिवार सुबह 9:30 से अपराह्न 1:00 बजे तक)
- brpl.customercare@reliancecda.com पर ईमेल करें
- www.bsesdelhi.com

शिकायतों के लिए यहां भी संपर्क करें :

- अगर आप अपने पूछताछ / शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं हैं तो आप निम्नवत् बीआरपीएल अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं-
 - कस्टमर केयर ऑफिसर (सुबह 9:15 बजे से अपराह्न 3:15 बजे)
 - बिजनेस मैनेजर (किसी भी कार्यदिवस के दिन सुबह 10 बजे से 11 बजे तक)
 - सर्किल हेड (पूर्व निश्चित समय लेकर)
- हेड कस्टमर केयर,**
बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड,
बीएसईएस भवन, नेहरू प्लेस, नई दिल्ली 110019
ईमेल: brplhead.customercare@reliancecda.com
- कंज्यूमर ग्रीवांस रिड्रेसल फोरम (सीजीआरएफ) :** यदि आप अपनी शिकायत पर सेवा प्रदाता के जवाब से संतुष्ट नहीं हैं तो आप सीजीआरएफ-बीआरपीएल, सब स्टेशन बिल्डिंग, सेक्टर - V, पुष्पविहार, नई दिल्ली 110017, ईमेल cgrfbrpl@gmail.com में अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।
- इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन :** सीजीआरएफ के आदेश के खिलाफ अपील इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन, बी-53, पश्चिमी मार्ग, वसंत विहार, नई दिल्ली-110057, में दायर कर सकते हैं।

Disclaimer- This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

अस्वीकरण: यह बिजली का बिल उपभोक्ता के निवास / कार्यालय पर बिजली की आपूर्ति के लिए है, और इसे उस स्थान पर उपभोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए।

GoNCTD vide Order No.F.11(111)/2012/Power/Vol-III/1417-1427 dated 20.04.2020 has extended subsidy to domestic consumers for period 01.04.2020 to 31.03.2021 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 201-400 Units/month will get subsidy upto Rs.800/month. No subsidy for consumption above 400 Units/month.

दिल्ली सरकार की आदेश संख्या F11(111)/2012/Power/Vol-III/1417-1427 दिनांक 20.04.2020 के अनुसार घरेलू उपभोक्ताओं के लिए सब्सिडी दिनांक 01.04.2020 से 31.03.2021 तक बढ़ा दी है, 200 यूनिट / माह तक के संपूर्ण बिल राशि, स्लेब 201-400 यूनिट्स / माह पर ₹ 800 सब्सिडी मिलेगी। 400 यूनिट प्रति माह से ऊपर खपत के लिए कोई सब्सिडी नहीं है।

मुफ्त कानूनी सहायता (Free Legal Aid)
मुफ्त कानूनी सेवाओं के लिए आप दिल्ली राज्य विधिक सेवाएं प्राधिकरण (DLSLA) से संपर्क करें :

दिल्ली राज्य विधिक सेवाएं प्राधिकरण, परियाला हाउस न्यायालय परिसर, नई दिल्ली। फोन नं.: 23071625, मोबाइल नं.: 9870101337, हेल्पलाइन: 1516 (24x7) टोल फ्री, ई-मेल: lae-dslsa@gov.in, website: www.dslsa.org, [facebook.com/dslsa](https://www.facebook.com/dslsa)

अब आप किसी भी जिला न्यायालय परिसर में स्थित जिला विधिक सेवाएं प्राधिकरण (DLSA) के कार्यालय में भी संपर्क कर सकते हैं।

आपका बिल भुगतान

बिल भुगतान सूचना

भुगतान विकल्प

- आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का भुगतान नकद / चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं। 4000 रुपये से अधिक की रकम का भुगतान चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं।
- आरड्यूए ऑफिसर और विभिन्न बीआरपीएल काउंटर पर लगे हमारे ड्रॉप बॉक्स में आप अपना चेक डालें। ड्रॉप बॉक्स की लिस्ट हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध है।
- बिल भुगतान केंद्र / किरॉस्क्स सुबह 9 बजे से शाम 6 बजे तक खुले रहेंगे।
- पंजाब नेशनल बैंक और बैंक ऑफ बड़ोदा की शाखाओं में 50000 रुपये तक बिजली का भुगतान नकद में करा सकते हैं।

बिल भुगतान करते समय ये बातें याद रखें

- कंप्यूटरीकृत बिल पाने के बाद ही अपने बिजली बिल का भुगतान करें।
- अनाधिकृत एजेंसियों / दलालों को भुगतान न करें
- अगर आपका चेक बैंक द्वारा बरंग भुगतान के / अस्वीकृत होकर वापस आ जाता है तो चेक वापसी शुल्क (नियुक्त 200 रुपये + जीएसटी, जैसा लागू हो) वसूल जाएगा और निर्गोशिएबल इस्ट्रेट्स एक्ट, 1881 की धारा 138 के तहत कार्यवाही की जाएगी।
- कार्ड स्वाइप और ऑनलाइन के द्वारा 5000 रुपये से अधिक के भुगतान पर लगने वाले सुविधा शुल्क को उपभोक्ता को वहन करना होगा। शुल्क के विस्तृत ब्यौरा के लिए कृपया हमारे वेबसाइट www.bsesdelhi.com पर जाएं।

Contact details: (संपर्क संबंधी विवरण):

Nearest Customer care & payment centre
ADHCHINI GRID BUILDING AURBINDO MARG
NEW DELHI 110017 (Tel No: 49201299)

Business Manager : MR. VIKAS JAIN (49209003)
Commercial Officer : MR.DEVASHISH SHAILY (49209078)

Pay your electricity bills conveniently by any of the following options:

Payment Options	Timings
Digital Online Payments	24x7
Cash Counters	BRPL Cash Counters - Cash (Upto ₹ 4000), Cheque, Demand Draft, Credit / Debit Cards. 9AM - 3PM
24*7 self payment Kiosk	24*7 self payment kiosks by cards, each division office 24x7
Bank Branches	Bank of Baroda , PNB (Cash Upto ₹ 50,000), Cheque, Demand Draft, Transfer by account holders Bank Timings
Cheque Drop boxes	Select RWA locations 24x7 BRPL owned drop boxes at counters 9AM - 5PM
Cheque by Post	To BRPL division offices 24x7
Retail Outlets	Select outlets powered by ITZ Outlet timings

Stay Safe: Go Digital!

In the wake of COVID-19, stay safe by practising 'social distancing' & avoiding crowded places. You can avail a host of BSES services through our smart digital platforms, including Website, App, Mobile App, Chat-Bot, WhatsApp, SMS & Call Center. #GoDigital

BSES



For detail log on to our website www.bsesdelhi.com. Alternatively, you can visit our Customer Care Center or simply call at 19123 (24x7 Toll Free)

Regd. Office: BSES Rajdhani Power Limited (A joint venture of Reliance Infrastructure Ltd. and Govt. of NCT of Delhi) BSES Bhawan, Nehru Place New Delhi 110 019.
CIN No.: U40109DL2001PLC111527, GSTIN: 07AAGCS3187H223, Tel. No.: 19123 (24x7 Toll Free), Fax No.: 011 39999890, Website : www.bsesdelhi.com