



Tariff structure

The revised tariff schedule is effective from 1st October 2021

Categories	Description	Fixed/Demand Charge		Energy Charge						Categories	Description	Fixed/Demand Charge	Energy Charge	Temporary		
		Load(kW)	(₹/month)	0-200 Units	201-400 Units	401-800 Units	801-1200 Units	Above 1200 Units						Categories	Fixed Charge	Energy Charge
Domestic	Individual connections: Domestic Light / Mixed Domestic Power, Farm House upto 21kW	Upto 2kW	20/kW/mth	₹ 3.00	₹ 4.50	₹ 6.50	₹ 7.00	₹ 8.00		Agriculture	Agriculture	125/kW/mth	₹ 1.50/kWh	Domestic including GHS	Same as relevant category	Same as relevant category
		>2kW to 5kW	50/kW/mth							Mushroom	Mushroom Cultivation upto 100 kW	200/kW/mth	₹ 3.50/kWh			
		>5kW to 15kW	100/kW/mth							Public Utility	Delhi Jal Board, DMRC, Public Lighting etc.	250/kVA/mth	₹ 6.25/kVAh	Thresholds during the threshing season	MCD E.Tax of ₹ 270 / conn/mth	Flat Rate - ₹ 5400/mth
	Single point supply at 11kV for GHS- Domestic Lighting / Fan and Power	>15kW to 25kW	200/kW/mth							Delhi International Airport Limited (DIAL)		250/kVA/mth	₹ 7.75/kVAh			
Non-Domestic	Shopkeepers	Upto 3kVA	250 kVA/mth							Advertisements and Hoardings		250/kVA/mth	₹ 8.50/kVAh			
	Other Non-Domestic	>3kVA								Charging Stations for E-Rickshaw/ E-Vehicle on Single Point Delivery		LT	₹ 4.50/kWh	All other including construction	Same as relevant category	1.30 times of relevant category of tariff
	Industrial	250/kVA/mth										HT	₹ 4.00/kVAh			

Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges
May-September	1400-1700 hrs and 2200-0100 hrs	20% (*waived for Sep 2020)	0400-1000 hrs	20%

For other than peak & off-peak hours normal energy charges are applicable. Mandatory for >10kW / 11kVA other than Domestic. Optional for 3 Phase Domestic Consumers.

Consumption History (खपत का विवरण) :

Period	No. of Days	Units (kwh/kvahr)	Total Bill Payable	Bill Basis
From 28-06-2023 To 27-07-2023	30	77088	1137690.00	Actual
27-05-2023 To 27-06-2023	32	85680	1205270.00	Actual
27-04-2023 To 26-05-2023	30	105732	1414340.00	Actual
18-03-2023 To 26-04-2023	40	92436	1185590.00	Actual
25-02-2023 To 17-03-2023	21	133500	1659590.00	Actual
28-12-2022 To 25-01-2023	29	67272	907320.00	Actual

Paying your electricity bill (Bill payment information)

Payment Options

- You can pay your bill by cash / cheque /DD /Pay Order up to Rs 4000/- and for amount more than Rs 4000/- by cheque /DD/Pay Order.
- According to DERC's recent tariff order, it is mandatory for all consumers (except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation) to pay their monthly electricity bills exceeding Rs 20,000/- through digital modes w.e.f October 1, 2021*
- Drop your cheque in our drop boxes at various RWA offices and at BRPL Counters. The list of drop boxes is available on the website.
- Bill payment counters are open from 0900 hrs. to 1500 hrs. from Monday to Saturday.
- Bill payment upto Rs 50,000/- can be paid in cash at Bank branches of PNB and Bank of Baroda.

Points to remember while paying your bill

- Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill.
- Do not make payment to unauthorized agencies / touts.
- In case your cheque is returned unpaid / dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs. 200 + GST, as applicable) will be imposed and action will be taken under Section 138 of the Negotiable Instruments Act 1881.
- Convenience fee on card swipe and online payments applicable on payment amount above Rs 5000/- is to be borne by the consumer. For charge details, kindly visit our website www.bsedelhi.com.

Customer Complaint Management:

For any query / complaint, you may contact us using any of the following options:

- Call Center No. 19123 (24x7 Toll Free)
- Customer Care Centers (Timing Mon to Fri : 9:30 AM to 5:30 PM & Sat: 9:30 AM to 1:00 PM)
- Email - brpl.customercare@relianceada.com
- www.bsedelhi.com

Escalation matrix for complaints:

- In case you are not satisfied with the resolution of your query / complaint, you may contact the below listed BRPL officials-
 - Customer Care Officer (Timing 09:15 AM to 3:15 PM)
 - Business Manager (between 10 AM to 11 AM on any working day)
 - Circle Head (with prior appointment)
- Head-Customer Care,**
BSES Rajdhani Power Limited,
BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi-110019
Email - brplhead.customercare@relianceada.com
- Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF):** In case you are not satisfied with the response of the above, you may approach CGRF-BRPL, Sub-station Building, Sector-V, Pushp Vihar, New Delhi-110017.
Email: cgrfbrpl@gmail.com
- Electricity Ombudsman:** An appeal against the CGRF order may be filed with Electricity Ombudsman. B-53, Paschimi Marg, Vasant Vihar, New Delhi-110057.

उपभोक्ता शिकायत प्रबंधन :

किसी तरह के पूछताछ / शिकायत के लिए कृपया आप हमें निम्नवत् विकल्पों के जरिए संपर्क कर सकते हैं:

- कॉल सेंटर नंबर 19123 (24x7 टोल फ्री)
- कस्टमर केयर सेंटर समय (सोमवार से शुक्रवार सुबह 9:30 बजे से अपराह्न 5:30 बजे और शनिवार सुबह 9:30 से अपराह्न 1:00 बजे तक)
- brpl.customercare@relianceada.com पर ईमेल करें
- www.bsedelhi.com

शिकायतों के लिए यहां भी संपर्क करें :

- अगर आप अपने पूछताछ / शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं हैं तो आप निम्नवत् बीआरपीएल अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं-
 - कस्टमर केयर ऑफिसर (सुबह 9:15 बजे से अपराह्न 3:15 बजे)
 - बिजनेस मैनेजर (किसी भी कार्यदिवस के दिन सुबह 10 बजे से 11 बजे तक)
 - सर्किल हेड (पूर्व निश्चित समय लेकर)
- हेड कस्टमर केयर,**
बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड,
बीएसईएस भवन, नेहरु प्लेस, नई दिल्ली 110019
ईमेल: brplhead.customercare@relianceada.com
- कंज्यूमर ग्रीवांस रेड्रेसल फोरम (सीजीआरएफ) :** यदि आप अपनी शिकायत पर सेवा प्रदाता के जवाब से संतुष्ट नहीं हैं तो आप सीजीआरएफ-बीआरपीएल, सब स्टेशन बिल्डिंग, सेक्टर - V, पुष्पविहार, नई दिल्ली 110017, ईमेल cgrfbrpl@gmail.com में अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।
- इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन :** सीजीआरएफ के आदेश के खिलाफ अपील इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन, बी-53, पश्चिमी मार्ग, वसंत विहार, नई दिल्ली-110057, में दायर कर सकते हैं।

Pay your electricity bills conveniently by any of the following options:

Payment Options			Timings
Digital Online Payments	- Bharat BillPay (BBPS) - Pay option at all BBPS enabled Payments App (Paytm etc.) (Zero Charges) - Bharat QR code - QR Code on Bill - BSES Mobile App / Website - UPI, IMPS, Internet Banking, Credit / Debit Cards, Mobile Wallets, QR Code - RTGS / NEFT / ECS		24x7
Cash Counters	BRPL Cash Counters: - Cash- Upto Rs. 4000/- - Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-. - Credit / Debit Cards - UPI		9AM - 3PM
24*7 self payment Kiosk	24*7 self payment Kiosks by cards, each division office		24x7
Bank Branches	Bank of Baroda, PNB and SBI: - Cash- Upto Rs. 50,000/- only for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum permissible limit is upto Rs. 20,000/- - Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-. - Transfer by account holders	Bank Timings	
Cheque Drop boxes	Select RWA locations BRPL owned drop boxes at counters	Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-	24x7 9AM - 5PM
Cheque by Post	To BRPL division offices- Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-.		24x7

For detail log on to our website www.bsedelhi.com. Alternatively, you can visit our Customer Care Center or simply call at 19123 (24x7 Toll Free)

Regd. Office: BSES Rajdhani Power Limited (A joint venture of Reliance Infrastructure Ltd. and Govt. of NCT of Delhi) BSES Bhawan, Nehru Place New Delhi 110 019.
CIN No.: U40109DL2001PLC111527, GSTIN: 07AAGCS3187H223, Tel. No.: 19123 (24x7 Toll Free), Fax No.: 011 39999890, Website: www.bsedelhi.com

Disclaimer- This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

अस्वीकरण: यह बिजली का बिल उपभोक्ता के निवास / कार्यालय पर बिजली की आपूर्ति के लिए है, और इसे उस स्थान पर उपभोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए।

GoNCTD vide Order No. F.6/54/Power/Subsidy/2023/725 dated 14.04.2023 has extended subsidy to Domestic Consumers for Financial Year 2023-24 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 201-400 Units/ month will get subsidy upto Rs 800/ month. No subsidy for consumption above 400 Units/ month

दिल्ली सरकार की आदेश संख्या F.6/54/Power/Subsidy/2023/725 दिनांक 14.04.2023 के अनुसार घरेलू उपभोक्ताओं के लिए सब्सिडी वित्तीय वर्ष 2023-24 तक बढ़ा दी है, 200 यूनिट / माह तक के संपूर्ण बिल राशि, स्लेब 201-400 यूनिट्स / माह पर ₹ 800 सब्सिडी मिलेगी। 400 यूनिट प्रति माह से ऊपर खपत के लिए कोई सब्सिडी नहीं है।



मुफ्त कानूनी सहायता (Free Legal Aid)

मुक्त कानूनी सेवाओं के लिए आप दिल्ली राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण (DLSA) से संपर्क करें: दिल्ली राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण, पटियाला हाउस ब्यावरल पट्टर, नई दिल्ली।
द्वाराक: 1516 (24x7) टोल फ्री, ई-मेल: lae-dlsa@gov.in, website: www.dlsa.org, www.facebook.com/dlsa अथवा आप किसी भी जिला ब्यावरल पट्टर में स्थित जिला विधिक सेवा प्राधिकरण (DLSA) के कार्यालय में भी संपर्क कर सकते हैं।

बिजली से संबंधित विवाद के विपरीत / झगड़ाने के लिए संपर्क करें।

- राष्ट्रीय लोक अदालत - I & II (PLA-I&II) (बीएसईएस आरपीएल, बीएसईएस वार्डपीएल, और टीपीडीपीएल के लिए) माता सुरी देव, आईडीओ के पास, नई दिल्ली - 110002
- राष्ट्रीय लोक अदालत - III (PLA-III) (केएल बीएसईएस आरपीएल) टीवीआर टैट, जी-ब्लॉक, पीसीआर के पास, विक्टर पुरी नई दिल्ली- 110018

आपका बिल भुगतान

बिल भुगतान सूचना

भुगतान विकल्प

- आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का भुगतान नकद / चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं। 4000 रुपये से अधिक की रकम का भुगतान चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं।
- डीईआरपी के हालिया टैरिफ ऑर्डर के मुताबिक, सभी उपभोक्ताओं (घरेलू, कृषि और मशरूम की खेती को छोड़कर) के लिए यह आवश्यक है कि वे 20,000 रुपये से अधिक के बिलों का भुगतान 1 अक्टूबर, 2021 से डिजिटल माध्यमों से करें।
- आरडब्ल्यू ऑफिसर और विभिन्न बीआरपीएल कार्टरों पर हमारे ड्रॉप बॉक्स में आप अपना चेक डालें। ड्रॉप बॉक्स की लिस्ट हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध है।
- बिल भुगतान केंद्र सुबह 9 बजे से शाम 3 बजे तक खुले रहेंगे।
- पंजाब नेशनल बैंक और बैंक ऑफ़ बड़ोदा की शाखाओं में 50000 रुपये तक बिजली का भुगतान नकद में कर सकते हैं।

बिल भुगतान करते समय ये बातें याद रखें

- कंप्यूटरीकृत बिल पाने के बाद ही अपने बिजली बिल का भुगतान करें।
- अनाधिकृत यूजर्स को / दलालों को भुगतान न करें
- अगर आपका चेक बैंक द्वारा बरीर भुगतान के / अस्वीकृत होकर वापस आ जाता है तो चेक वापसी शुल्क (नियुद्धा 200 रुपये + जीएसटी, जैसा लागू हो) भरना जाएगा और निगाशिषनल इस्टिमेट एक्स 1881 की धारा 138 के तहत कार्यवाही की जाएगी।
- कार्ड स्वाइप और ऑनलाइन के द्वारा 5000 रुपये से अधिक के भुगतान पर लगने वाले सुविधा शुल्क को उपभोक्ता को वहन करना होगा। शुल्क के विस्तृत ब्योरा के लिए कृपया हमारे वेबसाइट www.bsedelhi.com पर जाएं।

Contact details: (संपर्क संबंधी विवरण):

Nearest Payment Centre
1ST FLOOR, A-BLOCK, BSES BHAWAN NEHRU PLACE NEW DELHI 110019 (Tel No: 49209493)

Business Manager : MR BHUVESH GOYAL (49209435)
Commercial Officer : MR BHUPESH DHASMANA (49209485)

For payment of energy bill		
Details	SBI Bank	Axis Bank
Beneficiary Name	BSES Rajdhani Power Limited	BSES Rajdhani Power Limited
Beneficiary A/C No.	SBIBRE (Fixed) + 9 Digit Customer Account Number (Variable)	VBRE(Fixed) + 9 digit customer account number (Variable) (For eg. VBRE123456789)
IFSC Code	SBIN0004266	UTIB0CCH274
Bank Name	State Bank of India	Axis Bank Ltd
Branch Address	State Bank of India, CMP Centre	9th floor, Solaris C wing, Opp L&T gate no. 6, Sakhi Vihar Road, Powai, Mumbai-400072



Meter Details Annexure

Name : Anant Raj Industries Ltd. Thorough Mr
Pankaj Nakra
Billing Address : Kh No-5 Min(1-05),6,(2-16),7 Min(2-0) Satbari
2-16 8 Min(4-16) Shahur Pur NEW DELHI
110074
Supply Address : Kh No-5 Min(1-05),6,(2-16),7 Min(2-0)
Mobile / Tel. No. : 9711089141
Email ID : accounts@bel-lamonde.com
District / Division : Saket
Walking Sequence : MHBKA0164A0AA
Bill Month : AUG-23
Bill Date : 28-08-2023

Sanctioned Load : 630.00 (kVA)
Contract Demand : 353.00 (kVA)
M D I : 372.00 (kVA)
Power Factor : 0.982
Pole No. : 27116669
Meter Reading Status : DL
Cycle No. : KA
Tariff Category : Non-Domestic [HT]

CA No. : 150002661
Energisation Date : 03-09-2009
Meter Type : 3PSK
Supply Type : HT(11KV)
Bill No. : 100487560454
Bill Basis : Actual

Net Meter Consumption Details (Date Of Reading:)

Total Solar Generation Units		For the Billing Period		Cumulative Generation in FY			Solar Installation Details			Date of Installation		Capacity kWp			
B/F Units (If any)	Export Reading			Import Reading			Net Difference			Moderated Units			Excess Gen Unit	Shared by Prim	C/F Units (If any)
	Normal	Peak	Offpeak	Normal	Peak	Offpeak	Normal	Peak	Offpeak	Normal	Peak	Offpeak			

(Consumption in the above table are in kWh/kVah, as applicable)

Meter No	Units	Billed Consumption (Current)		Billed Consumption (Previous)		Multiplication Factor	Current Consumption	
		Date of Meter Reading(24:00Hrs)	Reading	Date of Meter Reading	Reading		Days	Units
29902199	KWH	28-08-2023	7213.25	27-07-2023	7136.21	1200.00	32	92448.00
29902199	KW	28-08-2023	0.31			1200.00		372.00
29902199	KVAH	28-08-2023	7488.86	27-07-2023	7410.40	1200.00	32	94152.00
29902199	KVA	28-08-2023	0.31			1200.00		372.00
29902199	KVAHP	28-08-2023	2521.40	27-07-2023	2498.54	1200.00	32	27432.00
29902199	KVAHO	28-08-2023	1376.59	27-07-2023	1364.06	1200.00	32	15036.00